

DORUKAN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LTD.ŞTİ.
"ECZANE PAKETİ SICAKLIK ve NEM TAKİP SİSTEMİ" SATIŞ ve GARANTİ SONRASI
HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

A-) DORUKAN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ MEDİKAL İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LTD.ŞTİ.

Adres: Eskişehir Yolu 17. Km. Çamlık Park Villaları 2365 Sok. No:17 Etimesgut/ANKARA

Tel: +90.850 433 24 08 **Fax :** +90.312 428 29 08 **e-Mail:** bilgi@dorukan.com.tr

(Kısaca **DORUKAN** olarak anılacaktır.)

B-) (Eczane Adı)

Adres:

Tel:

Yetkili Kişi Adı ve Cep No:

(Kısaca **ECZANE** olarak anılacaktır.)

ECZANE ile DORUKAN aşağıdaki şartlarda, DORUKAN'ın Türkiye'de üretim ve dağıtımını yapmış olduğu "Sıcaklık ve Nem Takip Cihazı" ürünü ile garanti sonrası bakım hizmet desteği almak konusunda anlaşmışlardır.

2. AMAÇ:

Sözleşmenin amacı DORUKAN ile ECZANE arasındaki ticari ilişkiyi düzenlemek, tarafların hak ve sorumluluklarını belirlemektir.

3. SATIŞA KONU OLAN ÜRÜN:

"SICAKLIK TAKİP SİSTEMİ DONANIM ve YAZILIM LİSANSI" nın satış ve garanti sonrası bakım hizmet desteğini kapsamaktadır. Desteği yapılacak ürün DORUKAN 'a ait ISI24 marka S-1003 model (GPRS tabanlı) ısı takip cihazıdır.

4. SÖZLEŞME KAPSAMI:

Garanti ve garanti sonrası bakım hizmet desteği içerik olarak; satışı yapılmış ürünün eksiksiz ve sorunsuz olarak teslimi ve garanti kapsamında 2(iki) yıl boyunca uzaktan destek vermek bu sözleşmenin kapsamını teşkil eder. Garanti sonrası bakım hizmeti ise yıllık olarak garanti kapsamındaki hizmetlerin devamı niteliğinde olup içeriği ayrıdır.

5. GARANTİ ve GARANTİ SONRASI HİZMET KAPSAMI:

Yazılım ve donanım garanti süresi 2 (iki) yıldır.

A-) YAZILIM: Garanti ve bakım sözleşmesi süresince mevzuattan kaynaklı tüm güncellemeler sisteme yüklenecektir. Uyarı sistemleri (SMS, e-Mail, IVR) için herhangi bir ek ücret bu süre boyunca talep edilmeyecektir.

B-) DONANIM: Isı Takip Donanımları garanti ve bakım sözleşmesi süresince kullanıcı hataları dışında garanti kapsamındadır. Garanti veya Bakım sözleşmesi kapsamındaki arızalı ürünler DORUKAN'A Eczane tarafından kargo veya elden teslim edildikten sonra en geç 7(yedi) iş günü içinde onarılacak veya onarılmayacak durumdaki cihazlar yenisi ile değiştirilecektir.

Cihazın çalışması için gerekli M2M Endüstriyel Data Hattı ve Web Server Hizmeti garanti süresi içinde 2(iki) yıl, bakım hizmet süresince 1(bir) yıl fiyata dâhil olup DORUKAN tarafından temin edilecektir.

Kargo gönderileri DORUKAN'ın anlaşmalı olduğu kargo firması ile yapılacak olup, diğer firmalardan gönderimler DORUKAN tarafından kabul edilmeyecektir. Aşağıdaki müşteri kodu ile gönderim yapılabilecektir.

Anlaşmalı Kargo Firması: ARAS KARGO

Müşteri No: 1123007701606

İlk satıştan sonraki yıl sensörlerin kalibrasyonu DORUKAN'a aittir. ECZANE DORUKAN'a sensörlerini eksiksiz ve hatasız gönderimini sağladıktan sonra DORUKAN ECZANE'nin sensörlerini kalibre edecek ve anlaşmalı kargo firması ile gönderimini sağlayacaktır.

Sensör gönderim kargo ücretleri karşılıklı olarak taraflarca karşılanacaktır.

C-) GARANTİ/BAKIM HİZMETİ FİYATLANDIRMA:

Türkiye deki tüm eczaneler için satış bedeli ile bakım hizmet bedeli sabit olup tek fiyat politikası geçerlidir.

DORUKAN her yıl ilgili fiyatları TEFE/TÜFE ortalaması oranında artırmaya yetkilidir.

6- SİPARİŞ/TESLİMAT Ve ÖDEME:

A-) "ISI TAKİP SİSTEMİ DONANIM ve YAZILIM LİSANSI" ve BAKIM SÖZLEŞME bedelleri peşin olarak DORUKAN 'a ödenir. Ödemeler DORUKAN' a ulaşmadığı takdirde DORUKAN siparişi geçerli saymama hakkına sahiptir. Bakım sözleşme bedeli DORUKAN tarafından sözleşmeye müteakip tek seferde fatura edilecektir.

B-) ECZANE' nin siparişi ile birlikte 2(iki) yıllık lisanslar tanımlanır, bakım sözleşmesi ile lisans 1(bir) yıl daha uzatılır.

C-) DORUKAN piyasadaki dalgalanmalardan dolayı, yazılım ve donanım fiyatlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

7- SÖZLEŞME SÜRESİ:

A-) İş bu sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve satış için 2(iki) yıl, bakım hizmeti için bir (1) yıl geçerlidir. Bir yılsonunda, taraflardan herhangi biri yazılı bir bildirimde bulunmadığı sürece aynı sözleşme yürürlükte kalacaktır.

B-) ECZANE, sözleşmeyi süre sonunda yenilemek istemiyorsa, sözleşmenin bitim tarihinden 1 (bir) ay önce, DORUKAN 'a fesih talebini bildirmek zorundadır. Aksi takdirde sözleşme aynı şartlar ve aynı süre ile yenilenmiş sayılır.

8- SÖZLEŞMENİN FESHİ:

A-) DORUKAN veya ECZANE dilediği zamanda yazılı olarak bildirilmek kaydıyla sözleşmeyi sona erdirilebilir. Yazılı bildirimler sözleşmedeki DORUKAN'a ait fax numarası ve mail adresi üzerinden yapılacaktır.

9- TEBLİGATA ESAS POSTA VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ:

Taraflar, sözleşmede yazılı adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler. Taraflar, adres değişikliklerini 3 (üç) gün içerisinde karşı tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Aksi halde sözleşmede yazılı adresler tebligat kanununun 35. maddesine göre yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ederler. Sözleşme süresi içinde ECZANE'nin elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap ekstresi gönderilebilir. ECZANE söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yâda kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten itibaren 3 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

ECZANE TEBLİGATA ESAS E-POSTA ADRESİ:.....

10- DİĞER ŞARTLAR

A-) Yetkili Eczacı'nın kimlik fotokopisi bu sözleşmenin ekidir.

11- SON HÜKÜMLER:

İş bu sözleşme 11 madde, 10. maddede yer alan belgeden ibaret olup taraflarca 1 (bir) nüsha olarak düzenlenmiş, sözleşmenin aslı DORUKAN tarafından alınmıştır. İhtilaf halinde ANKARA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

TARİH:

DORUKAN ADINA:

ECZANE ADINA:



Dorukan
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ MEDİKAL
İTH.İHR. ve TİC. LTD. ŞTİ.
Esk. Yolu-17Km. Çamölüğü İnk. Sitesi 2365 SA No:17
Tel:(0312) 428 2409 Fax: 428 25 08 ANKARA
Etimsizli / V.C.110 057 8353